

### ÍNDICE -

# APRESENTAÇÃO IDENTIDADE ORGANIZACIONAL ACREDITAÇÕES E CERTIFICAÇÕES GESTÃO DE PESSOAS ATENDIMENTO ABRANGÊNCIA 8 UNIDADES 9



### APRESENTAÇÃO

### Fazer com amor. Tudo começa por aqui.



Em 1996, o Check-Up Medicina Laboratorial foi fundado em Uberlândia, Minas Gerais, com o compromisso de levar segurança e qualidade de exames laboratoriais a seus pacientes. O trabalho deu resultado e, em 2008, a empresa ampliou suas instalações, inaugurando sede na rua Olegário Maciel, na região central da cidade. Nos anos seguintes, o laboratório continuou a crescer, tanto aos olhos de quem é referência na certificação da qualidade dos serviços de saúde no Brasil, quanto na sua capacidade de oferecer maior variedade de exames laboratoriais. Foi em 2010 que o Check-Up conquistou a Excelência pela Acreditação com Organização Nacional de Acreditação, no Nível 3, certificação que a empresa mantém até hoje.

Tornando-se cada vez mais comprometido com a satisfação do cliente, o Check-Up não parou por aí. Em um passo inovador, a empresa optou por aliar a sua experiência de duas décadas em exames laboratoriais ao serviço de diagnóstico por imagens – tudo para que pacientes possam realizar exames em um só lugar.

Assim, em 2018, uma nova sede foi inaugurada, levando a marca Check-Up para a rua Duque de Caxias, no centro de Uberlândia, Minas Gerais. Em 4.500 m² de área construída, a atenção a cada detalhe foi essencial para criar ambientes integrados que otimizam o tempo de duração de cada exame,

É por isso que o Check-Up se transformou em um dos mais avançados centros de medicina e diagnóstico do Triângulo Mineiro. E a vontade de crescer continua forte, assim como é certa a capacidade de inovar sempre. Tudo para atender cada vez mais clientes, checando, com qualidade e precisão, a saúde de quem confia no trabalho dessa empresa.

### IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

A construção de uma cultura organizacional forte e um ambiente de trabalho amistoso e inclusivo faz parte do sucesso alcançado pelo Check-Up.

O Check-Up quer cuidar de gente com excelência. Esse é seu verdadeiro propósito!

### Missão

Através da oferta de um serviço de excelência em Medicina Diagnóstica, apoiar os médicos, agregando valor aos Clientes, aos Colaboradores, à Comunidade, aos Fornecedores e aos Acionistas.

### Requisitos do Cliente

Atendimento cortês e eficaz; exames entregues no prazo combinado; informações corretas; confiança no laudo; coletador hábil e cortês; assessoria em caso de dúvidas e questionamentos.



Fonte: Manual da Qualidade - SGQ - V.17

### Visão

Ser o centro de referência em Medicina Diagnóstica do interior de Minas Gerais, oferecendo aos seus clientes e parceiros uma melhor qualidade de vida com foco na excelência, inovação e sustentabilidade.

### Política da Qualidade

Busca contínua da excelência operacional e da satistação total de nossos clientes, em Medicina Diagnóstica.



### **Valores**

Ética; integridade e transparência; respeito e comprometimento com o cliente; satisfação em fazer bem feito; excelência operacional; inovação.

### ACREDITAÇÕES E CERTIFICAÇÕES

O Check-Up busca por Acreditações e Certificações que possam avaliar a qualidade do serviço prestado! A acreditação laboratorial garante aos consumidores que o seu exame será feito de acordo com rígidos critérios para que os resultados sejam os mais precisos possíveis.

Isso faz toda a diferença, uma vez que boa parte das decisões médicas são tomadas com base nos resultados dos exames clínicos.

2005



Programa de Proficiência - Sociedade Brasileira de Patologia Clínica



2010

Acreditação Nível 3 - Organização Nacional de Acreditação



2013

PALC - Sociedade Brasileira de Patologia Clínica



2016







2019

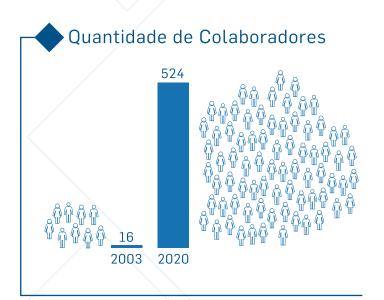
ProQuaD - ABRASSO Associação Brasileira de Avaliação Óssea e Osteometabolismo



### GESTÃO DE PESSOAS

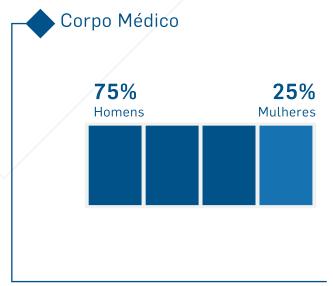
A **Gestão de Pessoas** no Check-Up é considerada a base de toda estratégia organizacional. A empresa acredita que é a partir de seus colaboradores que a empresa encara seus desafios e alcança seus objetivos.

Dentro dessa visão, o Check-Up procura garantir, que os seus colaboradores possam exercer bem suas funções resguardando seus direitos e deveres, na busca de sua satisfação, desde a contratação, remuneração, cargos e salários, além de Avaliação de Desempenho e muita Capacitação por meio de treinamentos frequentes.



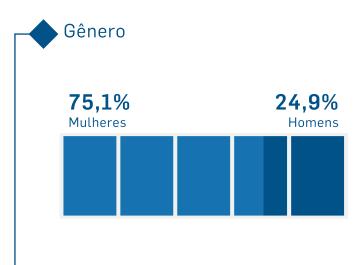






2021

### GESTÃO DE PESSOAS





## Turnover 2019 3,7 Média anual 2020 3,0



### Acidentes de Trabalho

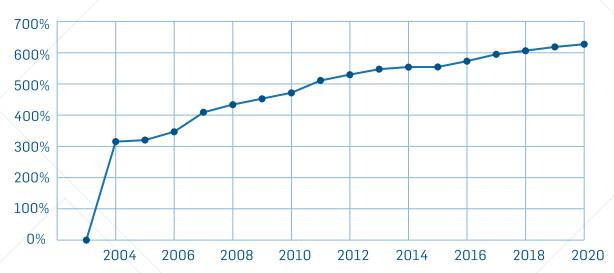
	Tipo de Acidente				
Ano referência	Típico	Biológico	Trajeto	Total	Média
2019	6	34	5	45	3,75
2020	10	31	1	42	2,92

### ATENDIMENTO

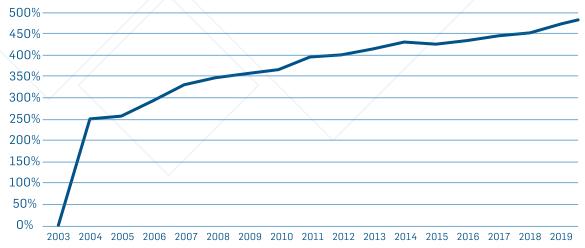
A precisão em diagnósticos, a qualidade no serviço prestado e a credibilidade junto a pacientes e comunidade médica são compromissos que o Check-Up faz questão de assumir e cumprir à risca. Por isso, seus processos técnicos são meticulosamente desenhados e monitorados, garantindo máxima qualidade.

O Check-Up transpira Qualidade, Inovação e Tecnologia de ponta. Só consegue sentir que está cumprindo sua missão quando oferece aos seus clientes diagnósticos completos e precisos.

### NÚMERO DE PROCEDIMENTOS



### NÚMERO DE ATENDIMENTO À POPULAÇÃO



### ABRANGÊNCIA •



Zona Rural de Uberlândia: 6 unidades

**Uberaba-MG:** 1 unidade

Monte Carmelo-MG: 1 unidade





### **UNIDADES**

### **Matriz**

Rua Duque de Caxias, 179 Centro - Uberlândia-MG



### Vasconcelos

Av. Vasconcelos Costa, 967 Martins - Uberlândia-MG



### **Floriano**

Av. Floriano Peixoto, 2405 N. S. Aparecida - Uberlândia-MG



### Granja Marileusa

Av. Cesário Alvim, 5676 Granja Marileusa - Uberlândia-MG



### MedCor

Rua Santa Helena, 609 Tabajaras - Uberlândia-MG



### **Monte Carmelo**

Praça Celso Bueno, 44 Centro - Monte Carmelo-MG

