



# Relatório Anual 2023



# ÍNDICE

---

- ◆ Apresentação
- ◆ Identidade Organizacional
- ◆ Acreditações e Certificações
- ◆ Gestão de Pessoas
- ◆ Atendimento
- ◆ Abrangência
- ◆ Unidades



# APRESENTAÇÃO

O Check-Up Medicina e Diagnóstico foi fundado em 1996 em Uberlândia-MG, com o compromisso de oferecer segurança e qualidade em exames laboratoriais. Ao longo dos anos, temos investido continuamente em tecnologia e infraestrutura, o que nos permitiu expandir nossa capacidade de processamento e obter creditações nos principais programas de controle de qualidade do país. Em 2010, conquistamos a Acreditação com Excelência pela Organização Nacional de Acreditação - ONA - Nível 3, certificação essa que mantemos até hoje.

Buscando sempre a satisfação do cliente, inauguramos em 2018 nossa nova sede na região central da cidade. Com uma área construída de 4.500 m<sup>2</sup>, oferecemos uma estrutura moderna, acolhedora e cuidadosamente planejada, além de dar início ao serviço completo de Diagnóstico por Imagem.

A partir de 2021, iniciamos o processamento interno dos exames de Biologia Molecular, ampliando nosso Núcleo Técnico Operacional para oferecer painéis moleculares de diagnóstico rápido e assertivo em patologias complexas. Isso nos permite fornecer resultados rápidos e confiáveis, especialmente em casos críticos.

Com 28 anos de expertise, nos tornamos um dos principais centros de medicina e diagnóstico da região. Atualmente, somos o 3º maior laboratório de Minas Gerais e o maior do Triângulo Mineiro, processando internamente 1 milhão de exames por mês, com o menor prazo de entrega de resultados em Uberlândia/MG e região. Nossas áreas de Análises Clínicas e Diagnóstico por Imagem contam com equipamentos modernos e uma estrutura que segue os padrões dos grandes centros médicos do país, garantindo diagnósticos ágeis e seguros para uma decisão médica assertiva.

Ao longo dos anos o Check-Up se transformou, evoluiu significativamente, mantendo uma forte determinação em crescer e uma capacidade contínua de inovar. Tudo, para manter firme nosso compromisso em atender com qualidade e precisão a necessidade de saúde dos nossos clientes.



# IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

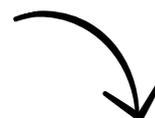
---

A construção de uma cultura organizacional forte e um ambiente de trabalho amigável e inclusivo faz parte do sucesso alcançado pelo Check-Up.

O Check-Up quer cuidar de gente com excelência, Esse é seu verdadeiro propósito!

## Missão

Através da oferta de um serviço excelência em medicina Diagnóstica, apoiar os médicos, agregar valor aos clientes, aos colaboradores, à comunidade, aos fornecedores e aos sócios.



## Política de Qualidade

Busca contínua da excelência operacional e da satisfação total de nossos clientes, em medicina diagnóstica.



Fonte: Manual da Qualidade - SGQ - V.20

## Visão

Ser reconhecido como referência regional em Medicina Diagnóstica, com foco na excelência, inovação e sustentabilidade.



## Valores

Prezar pela ética, integridade e transparência; atuar nas relações pessoais com respeito e comprometimento com cliente; satisfação pelo bem-feito; ter como foco a excelência operacional e inovação; valorizar trabalho em equipe e reconhecer as pessoas pelo seu desempenho.

# ACREDITAÇÕES E CERTIFICAÇÕES

O Check-Up participa desde 2005 do PELM, programa de Ensaio de Proficiência, disponibilizado pelo Programa de Excelência para Laboratórios Médicos, ligado à Sociedade Brasileira de Patologia Clínica e Medicina Laboratorial (SBPC-ML) e gerenciado pela empresa Control Lab, em nível nacional.

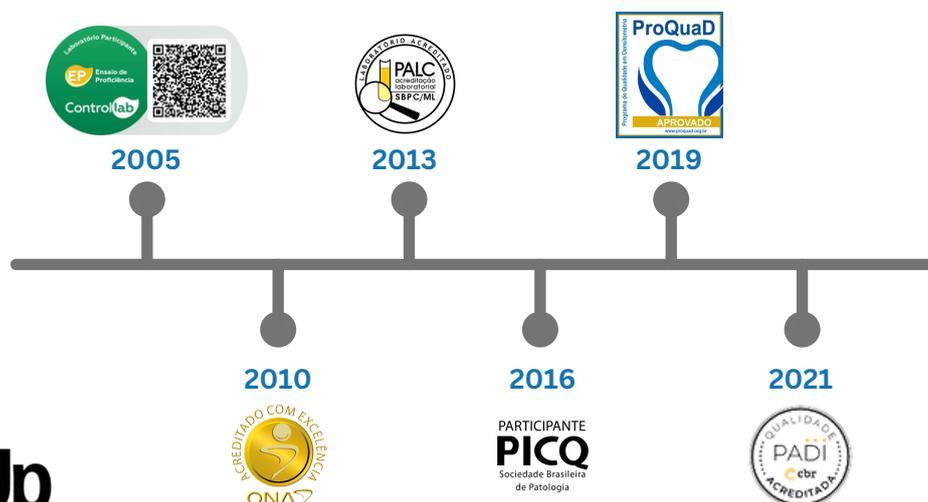
Em 2010, conquistamos a Acreditação com Excelência pela Organização Nacional de Acreditação - ONA - Nível 3. Fomos o primeiro laboratório de análises clínicas de Minas Gerais a receber o nível 3, o qual mantemos desde então.

Em 2013 recebemos outra Acreditação importante, a do PALC pela Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/ML, que reconhece os laboratórios comprometidos com a segurança dos pacientes e a qualidade dos serviços prestados.

Em 2016, fomos certificados com Proficiência pelo Programa de Incentivo ao Controle de Qualidade da Sociedade Brasileira de Patologia - PICQ.

Desde 2019, o Check-Up participa do Programa de Qualidade em Densitometria, da Associação Brasileira de Avaliação Óssea e Osteometabolismo, o ABrASSO, tem por objetivo avaliar, monitorar, dar suporte e certificar serviços de densitometria que buscam a excelência da prática do método. Em 2019 também recebemos a Acreditação Nível 3, da ONA, para o serviço de Diagnóstico por Imagem.

Em 2021, tivemos grandes avanços na área de radiologia e diagnóstico por imagem, e recebemos a Acreditação PADI, do Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem. O objetivo principal do Padi é qualificar nacionalmente os serviços de imagem por meio de avaliações, criteriosas e imparciais, do cumprimento de requisitos mínimos de qualidade, segurança e sustentabilidade.



# GESTÃO DE PESSOAS

A **Gestão de Pessoas** no Check-Up é considerada a base de toda estratégia organizacional. A empresa acredita que é a partir de seus colaboradores que a empresa encara seus desafios e alcança seus objetivos.

Dentro dessa visão, o Check-Up procura garantir que os seus colaboradores possam exercer bem suas funções resguardando seus direitos e deveres, na busca de sua satisfação, desde a contratação, remuneração, cargos e salários, além de Avaliação de Desempenho e muita Capacitação por meio de treinamentos frequentes.

## Quantidade de Colaboradores

786 Colaboradores



## Pessoas trabalhando no Check-Up



## Gênero - Colaboradores

77,5%  
Mulheres

22,5%  
Homens



## Gênero - Corpo Clínico

30,6%  
Mulheres

69,4%  
Homens

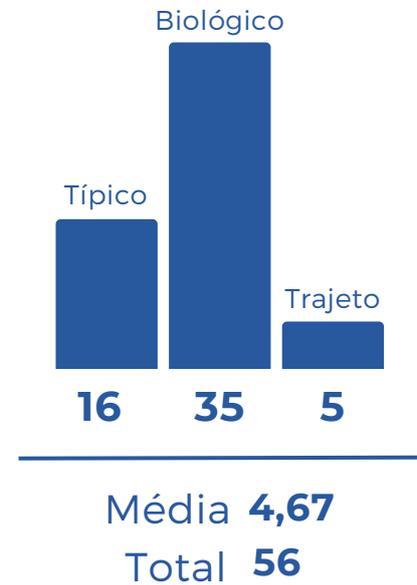


# GESTÃO DE PESSOAS

## Realidade Educacional



## Acidentes de Trabalho



## Turn over

Média Anual | **4,35%**

## Absenteísmo

Média Anual | **3,29%**

## Treinamentos



**01:16**

Média de treinamentos colaborador/hora

**11.780**

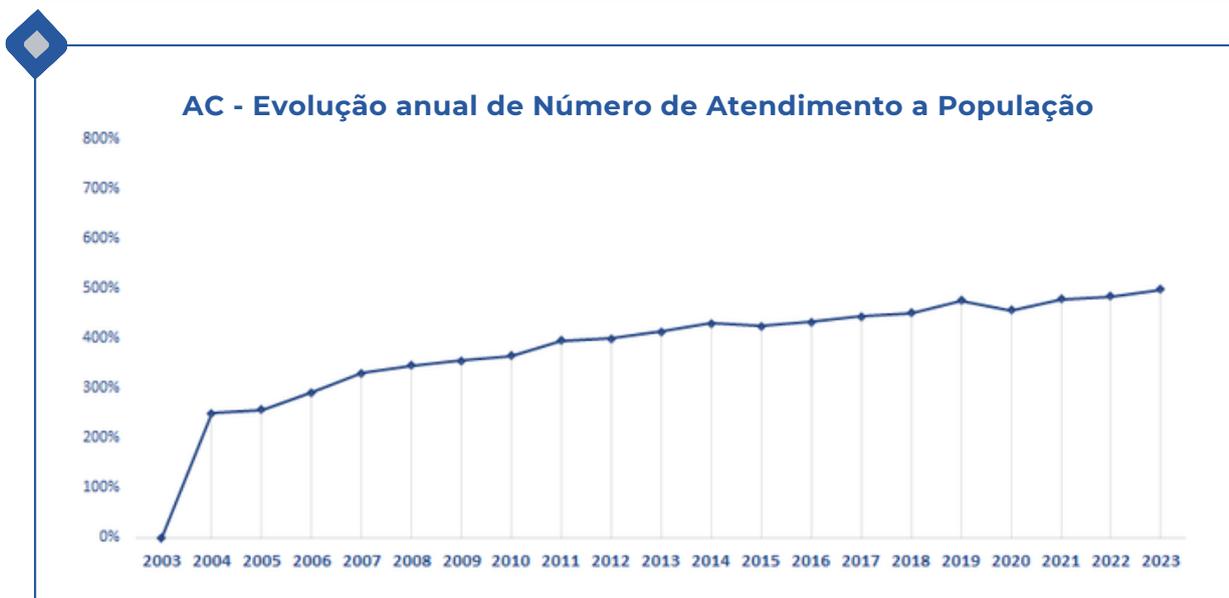
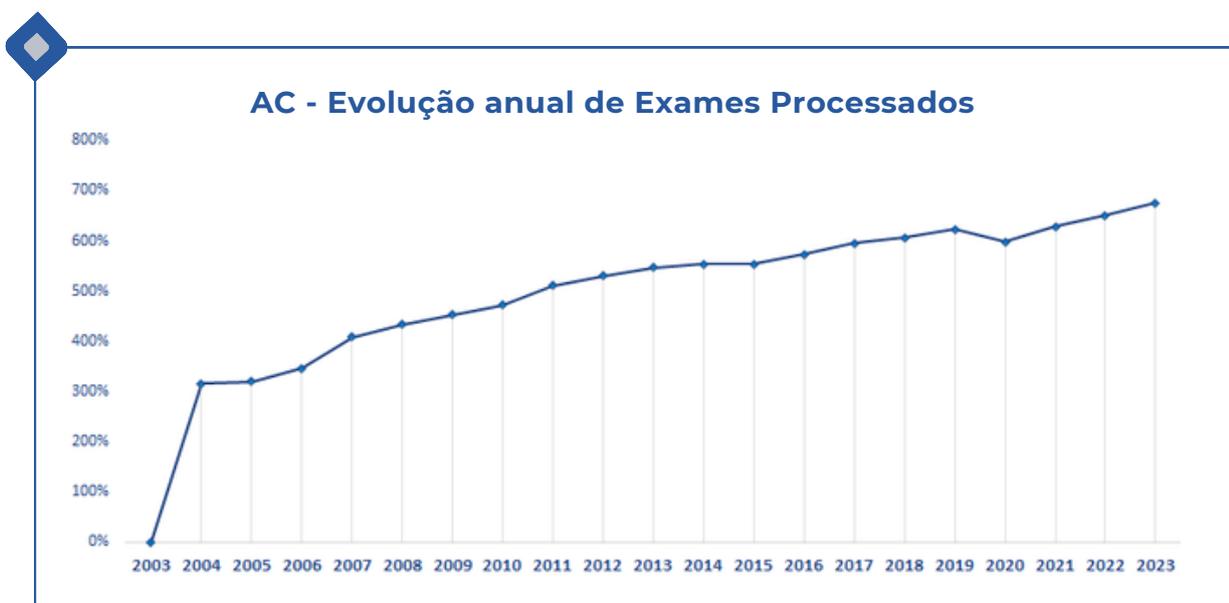
Horas de treinamento em 2023

# ATENDIMENTO

## Serviços de Análises Clínicas.

Os gráficos a seguir, revelam mais do que números, a trajetória de crescimento do Check-Up que se estende por anos e traduz a nossa missão em oferecer o que há de melhor em medicina diagnóstica.

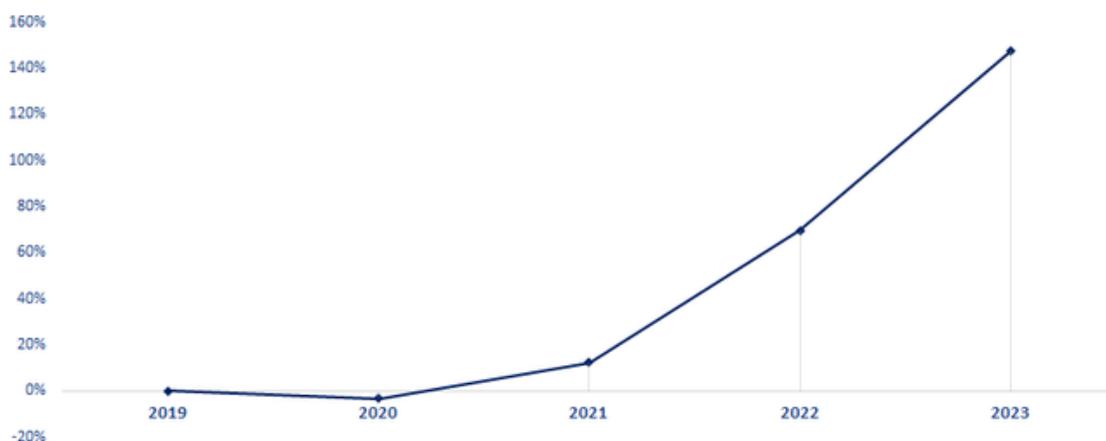
Esse sucesso notável é o resultado da busca incessante pela excelência, em cada aspecto do nosso atendimento para oferecer o que há de melhor aos nossos clientes.



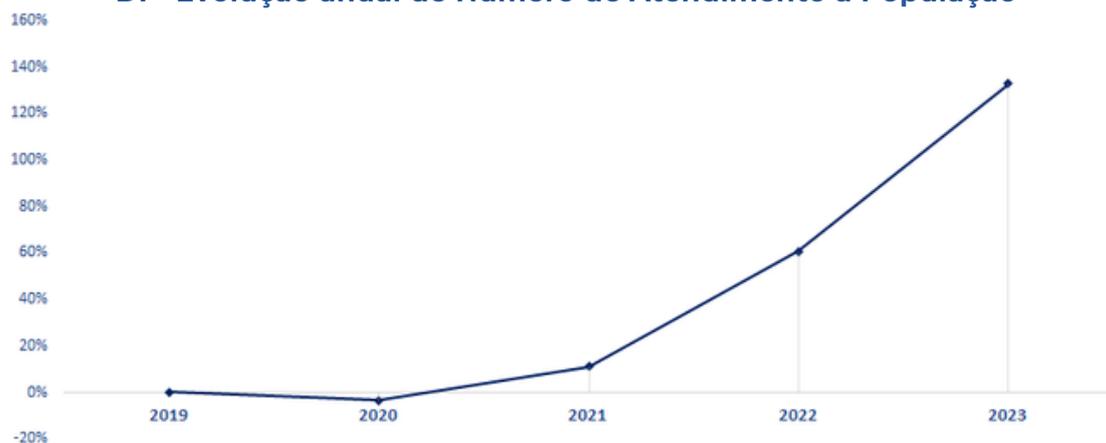
# ATENDIMENTO

Serviços de Diagnóstico por Imagem.

### DI - Evolução anual de Exames Processados

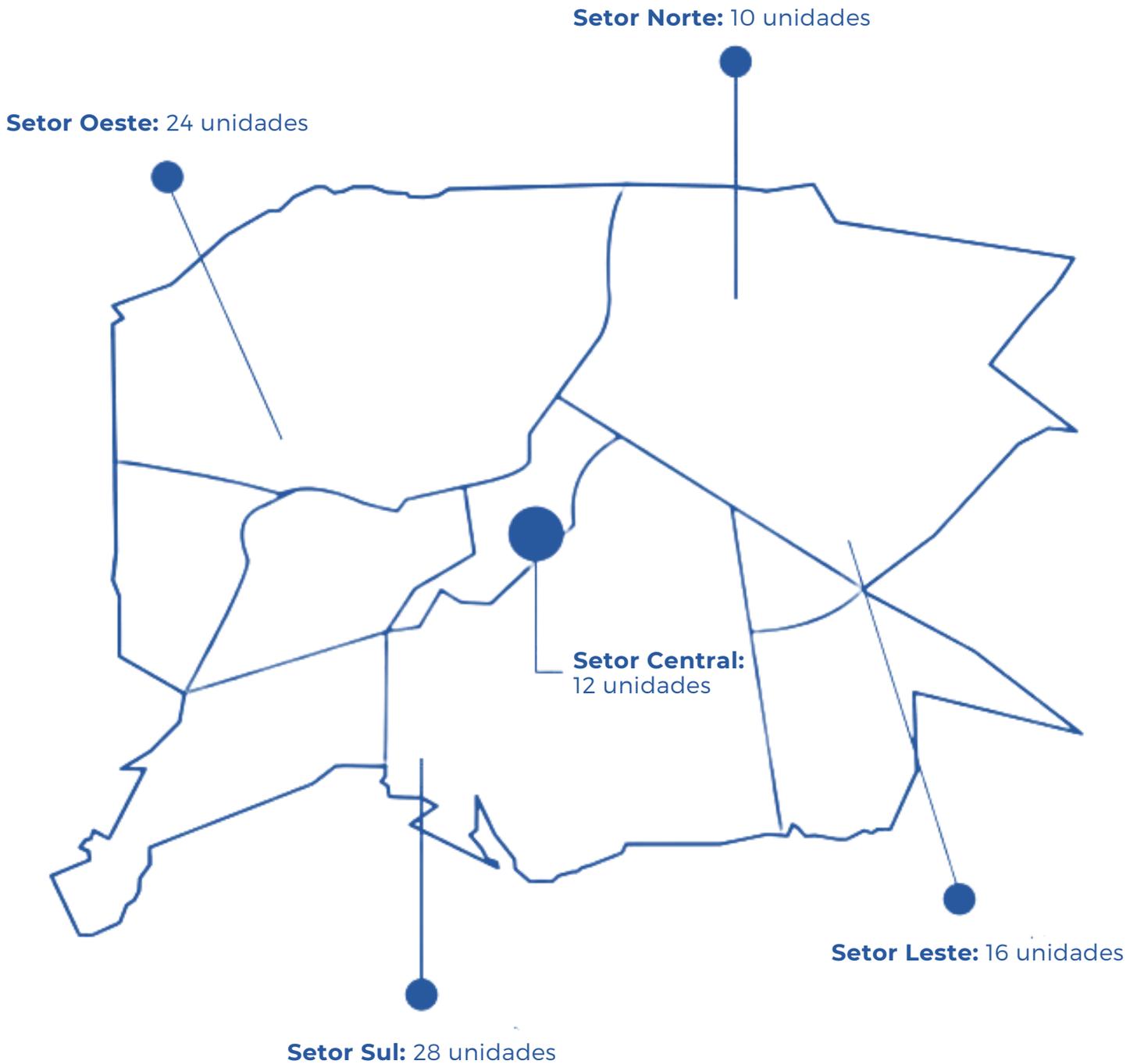


### DI - Evolução anual de Número de Atendimento a População



# ABRANGÊNCIA

---



# UNIDADES

---



## MATRIZ

Exames Laboratoriais e Diagnóstico por Imagem

Rua Duque de Caxias, 179 - Centro,  
Uberlândia - MG, Brasil



## VASCONCELOS

Exames Laboratoriais

Avenida Vasconcelos Costa, 967 -  
Martins, Uberlândia - MG, Brasil



## FLORIANO PEIXOTO

Exames Laboratoriais

Avenida Floriano Peixoto, 2405 - Nossa  
Senhora Aparecida, Uberlândia - MG, Brasil



## MARILEUSA

Exames Laboratoriais

Avenida Cesário Alvim, 5676 -  
Granja Marileusa, Uberlândia - MG, Brasil



# UNIDADES

---



## SANTA CLARA

Exames Laboratoriais

Avenida João Pinheiro, 289 - Centro,  
Uberlândia - MG, Brasil



## SANTA MÔNICA - MADRECOR

Exames Laboratoriais

Av. Francisco Ribeiro, 1111 - Santa Mônica,  
Uberlândia - MG, Brasil



## MONTE CARMELO-MG

Exames Laboratoriais

Praça Nossa Senhora do Carmo -  
Centro, Monte Carmelo - MG, Brasil



# UNIDADES COM GESTÃO COMPARTILHADA

Atendimento exclusivo aos beneficiário **Unimed**.



## LABORATÓRIO UNIMED

Exames Laboratoriais e Diagnóstico por Imagem (Ultrassom)

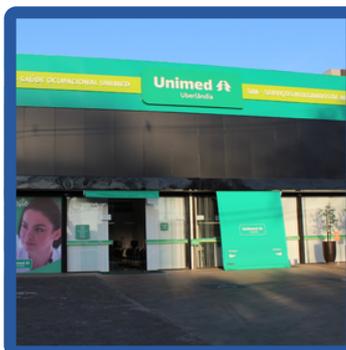
Av. Vasconcelos Costa, 971 -  
Martins, Uberlândia - MG, Brasil



## LABORATÓRIO UNIMED

Exames Laboratoriais

Av. José Fonseca e Silva, 1020 -  
Jardim Patrícia, Uberlândia - MG, Brasil



## SOU - SAÚDE OCUPACIONAL

Exames Laboratoriais

Av. João Naves de Ávila, 2705 -  
Santa Mônica, Uberlândia - MG, Brasil

# UNIDADES COM GESTÃO COMPARTILHADA

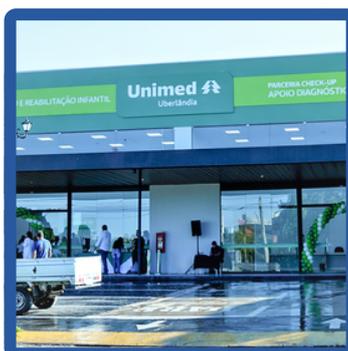
Atendimento exclusivo aos beneficiário **Unimed**.



## CLÍNICA SEMPRE

Exames Laboratoriais

Rua Maria Dirce Ribeiro, 560 -  
Santa Mônica, Uberlândia - MG, Brasil



## LABORATÓRIO UNIMED

Exames Laboratoriais

Av. dos Vinhedos, 400 - Morada da Colina,  
Uberlândia - MG, Brasil



## ESPAÇO + UNIMED

Exames Laboratoriais

Av. Paulo Gracindo, 15 - Morada da Colina,  
Uberlândia - MG, Brasil





Diagramação e revisão  
**Departamento de Marketing**

Informações do Relatório 2023  
**Gerência de Qualidade**

☎️ (34) 3303-1000 | [checkupmedicina.com.br](http://checkupmedicina.com.br)